

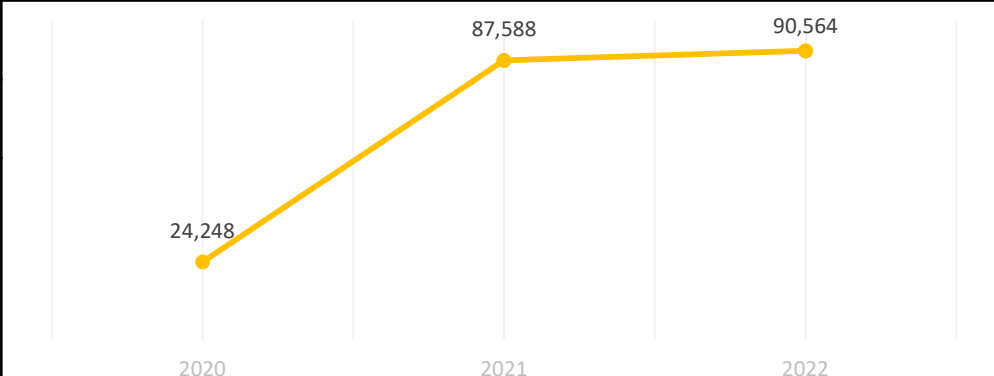
INDICADOR

Número de trámites realizados a través de internet

| | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------|---|--------|------------|
| Clave: | 09.02 | Eje: | 9.Atención Ciudadana y Gobierno Digital | | |
| Ámbito de análisis: | Municipal | Tópico: | Gobierno Digital | | |
| Unidad de Medida: | Trámites | Temporalidad: | Anual | Fecha: | 12/06/2023 |

| Descripción | Interpretación | Fuente(s) de información |
|---|---|--------------------------|
| Muestra la cantidad de servicios transaccionales ¹ realizados a través de internet respecto al total de trámites que se realizan en las dependencias municipales en un periodo. | Una mayor cantidad de servicios transaccionales realizados a través de internet es deseable porque significan menos desplazamientos de los ciudadanos de sus casas a la oficinas de las dependencias municipales con el consecuente de ahorro en tiempo y costos de traslado. | Oficialía Mayor |

| Algoritmo de cálculo | Variables |
|----------------------|-----------|
| Valor Absoluto | |
| | |
| | |
| | |

| VALOR | | | | | | Gráfica | |
|----------|--------|--------|--------|------|------------|---|--|
| Anterior | | | Actual | Meta | Evaluación | | |
| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | | | | |
| n.d. | 24,248 | 87,588 | 90,564 | | |  | |

Notas: ¹ Según la clasificación de INEGI, un servicio transaccional se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, el cual consiste en la posibilidad de realizar y/o dar seguimiento "en línea" a los mismos, **incluidos, cuando aplique, los pagos asociados** a estos, **sin la necesidad de acudir** a alguna oficina gubernamental (https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463904335.pdf).



INDICADOR

Porcentaje de trámites realizados a través de internet

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Dependencia responsable: | Oficialía Mayor |
| ► Dirección o departamento: | Departamento de Informática |

Captación de información

Para obtener los datos para la construcción de este indicador, ponerse en contacto con el Departamento de Informática al teléfono (686) 558 1600 o bien acudir a Palacio Municipal 1er. Piso, Calz. Independencia No. 998.

Procesamiento de información

Se obtiene el dato de los trámites realizados por internet.

Desarrollo del indicador

Notas: