Observatorio de Calidad de Vida

OBSERVATORIO CIUDADANO

GOBIERNO DE MEXICALI

INDICADOR

Número de trámites realizados a través de internet

Clave:	09.02	Eje:	9.Atención Ciudadana y Gobierno Digital		
Ámbito de análisis:	Municipal	Tópico:	Gobierno Digital		
Unidad de Medida:	Trámites	Temporalidad:	Anual	Fecha:	29/05/2024

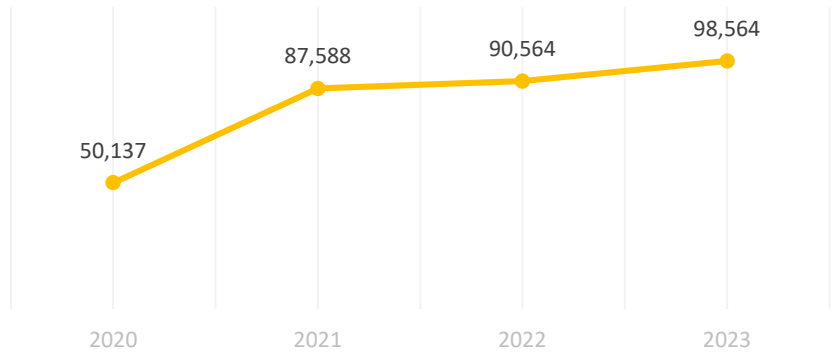
Descripción	Interpretación	Fuente(s) de información
Muestra la cantidad de **servicios transaccionales**[1] realizados a traves de internet respecto al total de trámites que se realizan en las dependencias municipales en un periodo.	Una mayor cantidad de servicios transaccionales realizados a través de internet es deseable porque significan menos desplazamientos de los ciudadanos de sus casas a la oficinas de las dependencias municipales con el consecuente de ahorro en tiempo y costos de traslado.	Oficialía Mayor

Algoritmo de cálculo	Variables
Valor Absoluto	

VALOR

	Año	Trámites transaccionales	Meta	Evaluación
Anteriores	2020	50,137		
	2021	87,588		
	2022	90,564		
Actual	**2023**	**98,564**		

Gráfica



Notas: [1] Según la clasificación de INEGI, un servicio transaccional se refiere al tipo de servicio web ofrecido por las instituciones públicas en la prestación de trámites y/o servicios, el cual consiste en la posibilidad de realizar y/o dar seguimiento "en línea" a los mismos, **incluidos, cuando aplique, los pagos asociados** a estos, **sin la necesidad de acudir** a alguna oficina gubernamental (https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/889463904335.pdf).

OBSERVATORIO CIUDADANO

Observatorio de Calidad de Vida

GOBIERNO DE MEXICALI

INDICADOR

Porcentaje de trámites realizados a través de internet

Dependencia responsable:	Oficialía Mayor
Dirección o departamento:	Departamento de Informática

Captación de información

Para obtener los datos para la construcción de este indicador, ponerse en contacto con el Departamento de Informática al teléfono (686) 558 1600 o bien acudir a
Palacio Municipal 1er. Piso, Calz. Independencia No. 998.

Procesamiento de información

Se obtiene el dato de los trámites realizados por internet.

Desarrollo del indicador

Notas: